

Politika kakovosti podjetja Kazoja storitve d.o.o.

V podjetju Kazoja storitve d.o.o. ponujamo celovite in zanesljive ERP in ostale informacijske rešitve po individualnih zahtevah, s katerimi podpiramo zahtevne poslovne procese naših uporabnikov. Naš glavni cilj je doseganje in preseganje pričakovanj naših uporabnikov, kar vodi v uspešno poslovanje, zadovoljstvo zaposlenih in trdne odnose s poslovnimi partnerji.

Našo politiko kakovosti oblikujejo naslednja načela:

- 1. Usmerjenost k uporabnikom.** Zavezani smo k razumevanju, spremljanju in izpolnjevanju potreb ter pričakovanj naših strank. Gradimo dolgoročna partnerstva z aktivnim sodelovanjem pri njihovem razvoju in prilagajanju njihovim potrebam.
- 2. Poudarek na inovacijah.** Nenehno iščemo in razvijamo inovativne rešitve, ki povečujejo konkurenčnost podjetja, izboljšujejo uporabniško izkušnjo ter sledijo najnovejšim tehnološkim trendom.
- 3. Trajnost in družbena odgovornost.** Zavedamo se vpliva svojega delovanja na okolje in družbo. Zavezani smo k odgovornemu ravnanju, zmanjševanju ogljičnega odtisa, učinkoviti rabi virov, recikliranju in uporabi trajnostnih praks.
- 4. Kompetence in podpora zaposlenim.** Zaposleni so ključ do uspeha. Spodbujamo njihov strokovni in osebni razvoj, poslušamo njihove ideje in pomisleke ter ustvarjamo vključujoče in spodbudno delovno okolje.
- 5. Profesionalnost in integriteta.** Naše storitve izvajamo strokovno, v skladu z veljavno zakonodajo, predpisi in najnovejšimi tehnološkimi dosežki. Delujemo pošteno, odgovorno in z zavezanostjo k uresničevanju dogovorov.
- 6. Nenehno izboljševanje.** Zavezani smo k stalnemu izboljševanju sistemov, procesov, storitev in poslovanja. Redno izvajamo notranje preglede, analiziramo učinkovitost ukrepov ter uvajamo spremembe, ki vodijo v napredek.
- 7. Strateško načrtovanje in meritve uspešnosti.** Naše dejavnosti strateško načrtujemo in jih izvajamo ciljno usmerjeno. Določamo jasne kazalnike uspešnosti, redno spremljamo napredek in ukrepamo na podlagi merljivih rezultatov.

Osnovni cilji politike kakovosti so:

- Povečanje zadovoljstva ključnih uporabnikov z vrhunskimi produkti in celovito uporabniško izkušnjo.
- Krepitev inovativnosti in digitalne odličnosti v vseh segmentih poslovanja.
- Zviševanje dodane vrednosti zaposlenih in podpora njihovem razvoju.
- Posodobitev in optimizacija delovnih procesov z uporabo naprednih tehnologij.
- Aktivno pridobivanje novih trgov in širjenje poslovne prisotnosti.
- Uvedba trajnostnih praks v vsakdanje poslovanje.

Izvedbeni cilji so natančneje opredeljeni v letnem poslovnem načrtu podjetja in predstavljajo operativni okvir za uresničevanje te politike kakovosti.

Ta dokument predstavlja obvezo vodstva in vseh zaposlenih k nenehnemu izboljševanju in uresničevanju zastavljenih ciljev kakovosti ter deluje kot vodilo pri vseh poslovnih odločitvah podjetja.

Direktor podjetja Kazoja storitve d.o.o.
Anastazija Lampreht